



延長保証保険

(メンテナンスコース)

重要事項説明書

(2020年4月1日以降の申込み用)

契約にあたり重要な事項が記載されています

この保険は、住宅瑕疵担保履行法に基づき、保険法人として指定を受けた株式会社ハウズジメンが、住宅事業者を対象として提供します。

「本書」には、当社の*延長保証保険の内容のうち、特に確認いただきたい事項を記載しています。「保険証券」や「保険付保証明書」と一緒に保管してください。

本書は保険の内容の全てを記載するものではありません。詳細は「約款集」で確認してください。

「本書」の内容に不明な点がありましたら、保険取次店や当社にお問い合わせください。

重要！

- 必ず内容を確認してください。(住宅所有者は事故発生時など必要に応じて確認してください。)
- 主な免責事項など、住宅事業者や住宅所有者にとって不利益な情報が記載された部分について、十分に確認してください。

「概要説明書」を使用して保険の概要を住宅所有者に説明し、「契約内容確認シート」に記名押印を取り付け、保険の申込時に提出してください。概要説明のタイミングで「本書」を住宅所有者に渡してください。

ご案内

- 保険の申込みを郵送で受け付ける場合は、「本書」の送付をもって重要事項説明とします。申込時に内容を確認したことを申告してください。
- 保険の申込みをポータルサイトで受け付ける場合は、「本書」をweb上で表示して重要事項説明とします。入力フォームの確認欄にチェックを付けて、内容を確認したことを申告してください。

「本書」では、次の各法律の名称を略称で使用します。

特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律……(略称) 住宅瑕疵担保履行法
住宅の品質確保の促進等に関する法律……(略称) 品確法

重要事項説明書

延長保証保険 (メンテナンスコース)

保険契約概要のご説明

本章には、保険の内容を理解するために確認すべき事項を記載しています。ひとつお目を通していただき、保険契約の締結後は「保険証券」や「保険付保証明書」と一緒に保管してください。

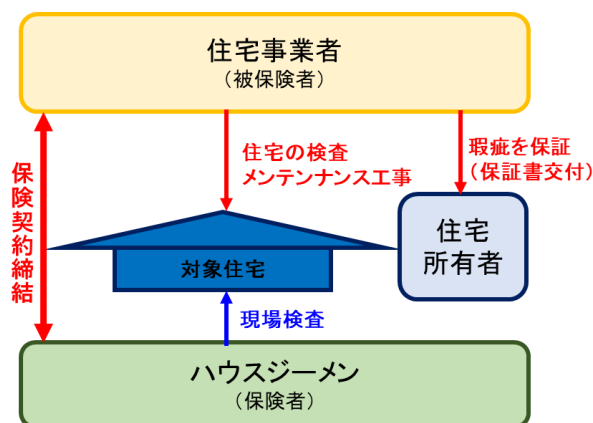
1. 商品の名称

延長保証保険(住宅瑕疵延長保証保険の略称です)

2. 保険契約の概要

この保険は、新築後最初の引渡しから10年を経過する住宅について、検査とメンテナンス工事(保全リフォーム工事)*を行い、住宅所有者に対して保証約定に基づき保証を提供する住宅事業者が加入するものです。

※ メンテナンス工事(保全リフォーム工事)とは、構造耐力上主要な部分等の性能の維持や回復を目的とした工事をいいます。



■瑕疵担保責任とは

2020年4月1日に施行された改正民法では、「内容の明確化」の一環として「瑕疵」という表現をやめ、請負人や売主に法律上義務付けられる「瑕疵担保責任」について、判例による解釈を明確化するかたちで「契約不適合責任」に変更しました。

一方、品確法と住宅瑕疵担保履行法では、名称の定着等を踏まえて「瑕疵担保責任」や「瑕疵担保責任保険」という表現を引き続き使用しており、対象とする責任の範囲についても変更はありません。

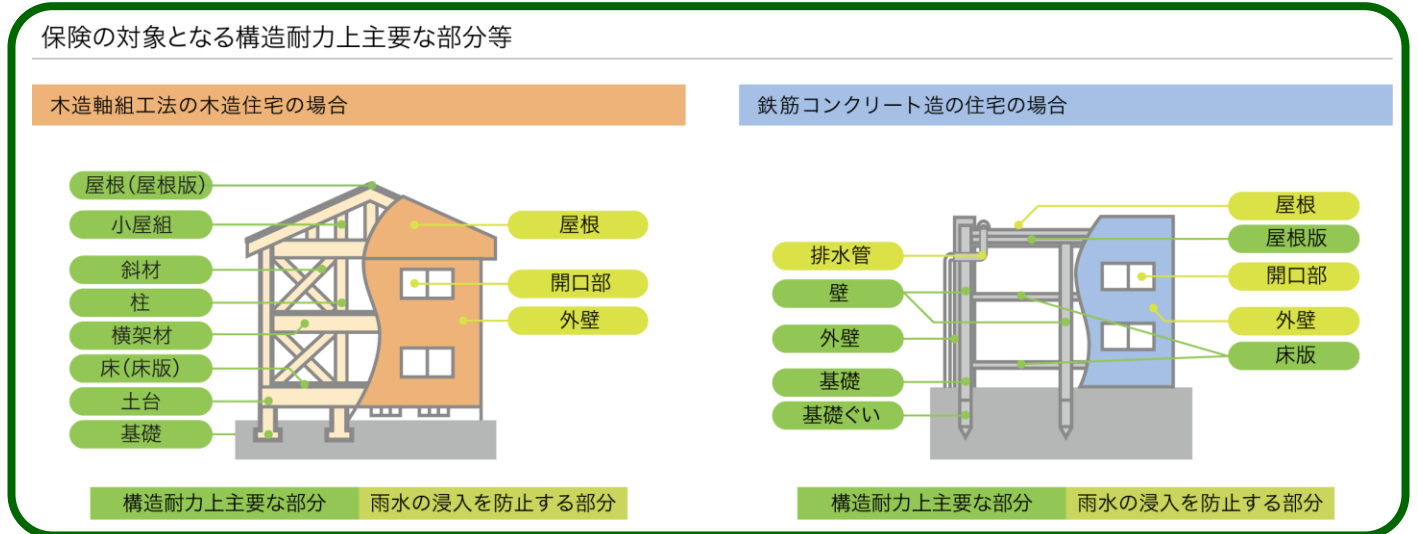
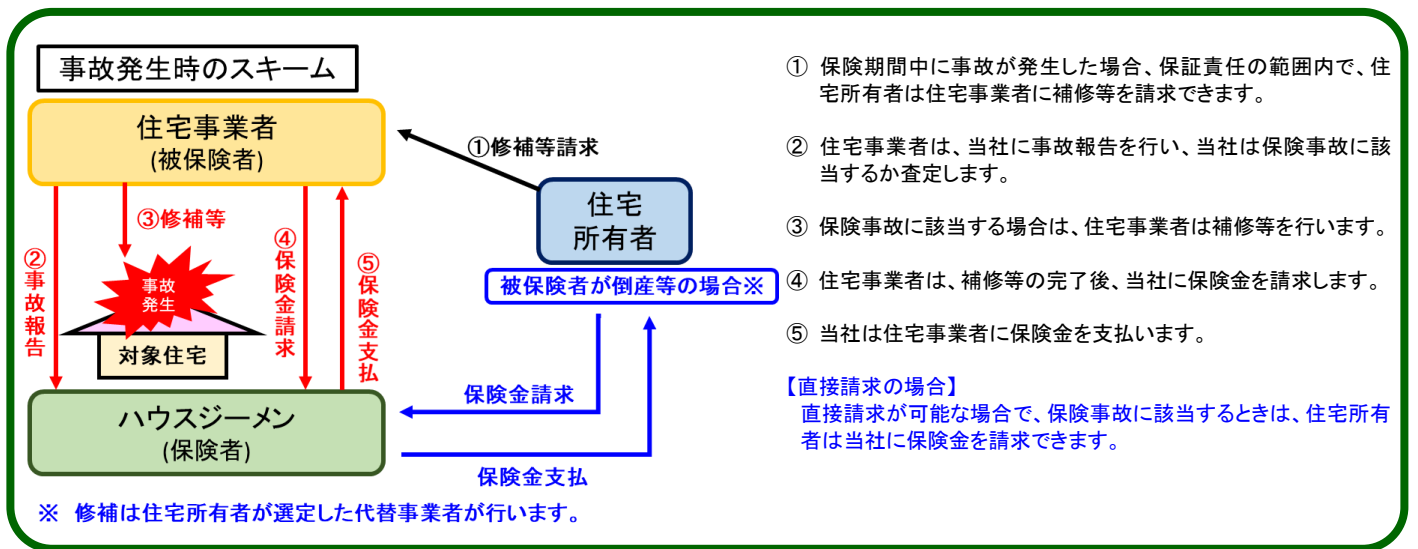
具体的には、同時に改正された改正品確法では「種類または品質について契約の内容に適合しない状態」として「瑕疵」を、**新築住宅の供給者が負う構造耐力上主要な部分等に対する担保の責任として「瑕疵担保責任」をそれぞれ定義し、改正住宅瑕疵担保履行法でも、品確法で定義した「瑕疵」や「瑕疵担保責任」の表現を引き続き使用しています。**

2. 保険金の支払の対象となる範囲

(1) 保険金をお支払いする場合

保険金をお支払いする場合は次のとおりです。詳細は「約款集」で確認してください。

保険金をお支払いする場合 (保険事故)	保険証券記載の住宅(対象住宅)の構造耐力上主要な部分等の瑕疵に起因して次の事由が生じた場合(保険事故)に、被保険者である住宅事業者が住宅所有者の損害に対して保証約定によって履行する保証責任について、保険金をお支払いします。 ○ 構造耐力上主要な部分が基本的な耐力性能を満たさない場合 ○ 雨水の浸入を防止する部分が基本的な防水性能を満たさない場合
住宅所有者の直接請求	住宅事業者が倒産している場合や、相当の期間を経過しても保証責任を履行しない場合は、住宅事業者が保証責任を負担すべきであった損害の範囲で住宅所有者が保険金を請求できます。



(2) お支払する保険金の範囲

保険金をお支払いする保険金の範囲は次のとおりです。詳細は「約款集」で確認してください。

直接修補費用	事故を補修するために必要な材料費、労務費その他の直接補修費用
争訟費用	事故の解決のために必要となる訴訟や、和解、調停、仲裁、示談に要する費用
権利保全費用	住宅事業者の第三者に対する事故に関する損害賠償等の請求権を行使・保全するための費用
調査費用	事故の補修に必要な、事故の状況や発生部位、補修の範囲、方法等を確定するための調査費用
仮住まい・転居費用	対象住宅の住人が事故の補修のために余儀なくされた、補修期間中の仮住まい費用や転居費用

3. 主な免責事由(保険金をお支払いできない主な場合)

保険金をお支払いできない損害があります。詳細は「約款集」で確認してください。

(1) 故意・重過失により生じた損害

下記記載の者の故意または重大な過失によって生じた損害には保険金を支払いません。

- 保険契約者(被保険者)またはその下請負人や受託者
- 住宅所有者
- 上記の者と雇用契約のある者

(2) 外来の事由等により生じた損害

次の事由により生じた損害には保険金を支払いません。

分類	具体的原因
外来の事由により生じた損害	○ 洪水、台風、暴風、暴風雨、せん風、たつ巻、豪雨またはこれらに類似の自然変象 ○ 火災、落雷、爆発、航空機の落下等の外来の事由
地盤沈下等により生じた損害	○ 土地の沈下、隆起、移動、振動、軟弱化、土砂崩れ、土砂の流出または流入 ○ 土地造成工事の瑕疵
経年劣化等により生じた損害	○ 虫食いまたはねずみ食い ○ 住宅の性質による結露 ○ 瑕疵によらない住宅の自然の消耗(経年劣化)、摩滅、さび、かび、むれ、腐敗、変色等の事由
植物等により生じた損害	○ 植物の根等の成長 ○ 小動物の害
住宅の仕様により生じた損害	○ 対象住宅やメンテナンス工事に採用された工法に伴い対象住宅に通常生じうる雨水の浸入、すきま、たわみ ○ 上記と類似の事象
不適切な維持管理により生じた損害	○ 住宅の著しい不適正使用 ○ 著しく不適切な維持管理
戦争等により生じた損害	○ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱またはこれらと類似の事変 ○ 暴動
天変地異により生じた損害	○ 地震または噴火 ○ 地震や噴火に起因して生じた津波
核燃料物質等により生じた損害	○ 核燃料物質の放射性、爆発性その他の有害な特性 ○ 上記の特性による事故
石綿等により生じた損害	○ 石綿、石綿の代替物質、石綿を含む製品 ○ 石綿の代替物質を含む製品の発ガン性その他有害な特性

(3) 住宅以外の財物に生じた損害

次の損害に対しては保険金を支払いません。

- 対象住宅以外の財物の滅失またはき損
- 対象住宅その他の財物の使用の阻害

(4) 事業者が責任を負わない瑕疵に起因する損害

次のいずれかの瑕疵に起因する損害(拡大した損害を含みます)に対しては、保険金を支払いません。

区分	概要
住宅所有者に起因する瑕疵	住宅事業者が不相当であると指摘したにもかかわらず、住宅所有者が採用させた設計・施工方法や資材の瑕疵
現場検査適合後の工事の瑕疵	現場検査の適合後に行われた工事(保証責任の履行による修補を含む)の瑕疵
住宅所有者が知っていた瑕疵	保険契約の申込みの際して、住宅所有者が知っていながらまたは客観的に知り得た状況にありながら住宅事業者에게 告げなかった住宅の瑕疵や不具合事象

対象住宅の経年劣化(自然の消耗等)について

- ① 住宅には築年数や環境等に応じた経年劣化(自然の消耗等)が生じますが、経年劣化は一般的に瑕疵に該当しません。住宅の部位ごとの耐用年数や一般的なメンテナンスの周期を踏まえてメンテナンス工事を実施してください。
- ② 保険の引受けに際し当社が行う現場検査では、目視できる範囲に生じているコーキングの破断、雨染み等の具体的な不具合事象の有無を確認します。経年劣化が生じていないなど、対象住宅全体の状態を評価するものではありません。

4. 主な特約およびその概要

適用される特約は「保険証券」や「保険付保証明書」で確認できます。詳細は「約款集」で確認してください。

特約の名称	概要等	備考
保全フォーム工事に関する特約	メンテナンス工事と一緒に内装リフォーム等を実施する場合に、保険事故に「工事の実施部分が社会通念上必要とされる性能を満たさない場合」を追加する特約です。 この特約の保険責任期間は、保険期間の始期から 1年間 または 2年間 です。	保険事故となる事象の例は、本書末尾の「不具合事象」に記載しています。

対象住宅の転売に係る特約	この特約により、保険期間中に対象住宅が売却された場合に、その買主に住宅所有者に対するものと同内容の保証を提供できます。	保険証券の発行後に追加で付帯することはできません。
故意・重過失損害担保特約	住宅所有者の直接請求の場合に限り、通常は免責となる故意等により生じた損害や、告知義務違反を理由として保険金が支払われない損害について、保険金を支払う特約です。	住宅所有者が宅建業者の場合は付帯できません。
保険料等の支払に関する特約	保険料等の支払猶予を認める場合に付帯する特約です。支払期日や保険料の支払いがされなかった場合の取扱いについて規定しています。	

5. 保険期間

原則	備考
<p style="text-align: center;">10年満了日の翌日から 10年間</p> <p>(注) 保険加入住宅等について、事故がメンテナンス工事の着工日から保険期間の開始日までの間に発生し、工事の瑕疵により瑕疵保険等で免責となる場合は始期前の事故ですが、保険契約の対象とします。</p>	メンテナンス工事を10年満了日の翌日以降に完了する場合は、保険期間は 現場検査適合日 に開始します。

■ 10年満了日とは

住宅の分類に応じて次のとおりです。

分類	住宅区分	10年満了日
下記以外の住宅	新築住宅として供給された住宅	竣工後最初の引渡日から10年を経過する日
	売買契約日が竣工後1年超の住宅	住宅の竣工日から10年を経過する日
保険加入住宅等	新築時に瑕疵保険に加入した住宅	保険期間の終了日
	供給事業者や保証会社による10年間の瑕疵保証が提供された住宅	保証の終了日

(注) 分譲マンションの場合は最初に引き渡された住戸の10年満了日を全ての住戸に適用します。

6. 保険金額等の保険契約の引受条件

(1) 保険金額・限度額

○ 戸建住宅

2,000万円

次の費用については、一事故につき次の金額を限度とします。

調査費用	補修費用が100万円までの場合は 10万円 補修費用が100万円を超えて500万円までは 補修金額の10% 補修費用が500万円をこえる場合は 50万円
仮住まい・転居費用	50万円 (実額を限度とします)

○ 共同住宅

2,000万円/戸

次の費用については、一事故につき次の金額を限度とします。

調査費用/住棟	補修費用が100万円までの場合は 10万円 補修費用が100万円を超えて2000万円までは 補修金額の10% 補修費用が2000万円をこえる場合は 200万円
仮住まい・転居費用/戸	50万円 (実額を限度とします)

○ **当社が引き受ける延長保証保険の支払限度額**

**同一年度
全引受住宅限度額**

同一年度(毎年4月1日から3月31日まで)に当社が引き受けた延長保証保険を合算して30億円

(2) 免責金額と縮小てん補割合

免責金額や縮小てん補の対象部分は、保険金を請求する方の負担となります。

免責金額	1事故につき 10万円
縮小てん補割合	80% (直接請求の場合は適用なし)

免責金額と縮小てん補割合の両方を適用する支払保険金の計算式

(保険の対象となる損害の額－免責金額) × 縮小てん補割合 + 調査費用 + 仮住まい・転居費用

注意喚起情報

本章には住宅事業者と住宅所有者の双方に特に注意いただきたい事項を記載しています。

1. 事故が発生した場合の手続き

住宅事業者	<ul style="list-style-type: none">○ 事故を発見した場合は速やかに当社に連絡してください。保険事故の可能性がある場合は事故報告書を提出していただきます。○ 当社が住宅事業者に代わって住宅所有者と示談交渉を行うサービスはありません。事故が発生した場合は住宅事業者自身で住宅所有者との示談交渉を行ってください。○ 当社の承認を得ないで補修工事を行った場合や賠償金等を支払った場合は、保険金をお支払いできないことがあります。
住宅所有者	<ul style="list-style-type: none">○ 事故を発見した場合は速やかに住宅事業者に連絡してください。住宅事業者からの連絡を受けて、保険事故の可能性がある場合は住宅事業者から事故報告書を提出していただきます。○ 住宅事業者が倒産している場合や相当の期間を経過しても補修等を行わない場合は、当社に連絡してください。保険事故の可能性がある場合は住宅所有者から事故報告書を提出していただきます。

2. 住宅所有者による保険金の直接請求の取扱い

事故発生時に住宅事業者が倒産している場合や、事故の発生後、相当の期間を経過しても保証責任を履行しない場合は、住宅事業者が保証責任を負担するべきであった損害の範囲で住宅所有者が当社に保険金を請求できます。この場合の取扱いにおける注意事項は次のとおりです。

- 免責金額は住宅所有者の負担となります。
- この場合でも、免責事由に当たる場合は保険金をお支払いできません。

3. 故意または重過失の場合における取扱い

故意・重過失損害担保特約を付帯した保険契約では、住宅所有者の直接請求の場合に限り、次の事由により保険金が支払われない損害に対しても保険金を支払います。

- 故意または重大な過失により生じた損害
- 住宅事業者の告知義務違反

取扱いの注意点は次のとおりです。

- 住宅所有者に故意や重過失がある場合や、住宅所有者が告知義務違反を知っていた場合は支払対象となりません。
- お支払いする保険金の範囲のうち、争訟費用と権利保全費用の費用は対象になりません。
- 支払う保険金は当社が支払いを受ける再保険金の額を限度とします。

4. 個人情報の取扱い

当社は、皆様からお預かりした個人情報を以下のとおり取り扱います。

(1) 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内において、当社に提供された個人情報を利用します。

- ・住宅瑕疵担保責任保険業務の履行
- ・住宅の性能表示、検査、証明に関する業務(住宅性能表示制度に基づく住宅性能評価業務、(独)住宅金融支援機構フラット 35 住宅適合証明検査業務を含む)の履行
- ・住宅情報の蓄積および提供に関連する業務の履行
- ・住宅についての保証に関する業務(地盤保証、完成保証を含む)
- ・住宅ローン取次業務の履行
- ・その他住宅瑕疵担保責任保険法人として国土交通大臣の認可を受けて行う業務の履行
- ・当社グループ会社(下記(3)参照)および提携会社を取り扱う商品、サービス、催し物等に関する案内
- ・各種お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応
- ・本人から事前に同意を得た目的

当社は、上記の利用目的について、それらのいずれかと相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において変更することがあります。この場合、当社はその内容をホームページ等により公表します。

(2) 個人情報の提供

次の場合を除き、本人の同意なく第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上や児童の健全な育成の推進のために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・個人情報の利用目的の達成に必要な範囲において、業務委託先へ個人データの取扱いを委託する場合
- ・住宅ローン取次業務に関連して、グループ会社である日本モーゲージサービス(株)や(株)住宅アカデミアに提供する場合
- ・当社業務に必要な再保険契約に関して、再保険引受先へ提供する場合
- ・住宅瑕疵担保責任保険に関する相談、住宅瑕疵担保責任保険契約が付保された住宅について生じる保険事故の対応もしくは紛争解決に向けたあっせん等または関係者への情報提供のために保険・住宅関連の公的機関((一社)住宅瑕疵担保責任保険協会、指定紛争処理機関(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターを含む)に提供する場合
- ・合併、分社化、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合 など

当社は、上記について、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において変更することがあります。ただし、変更を行う場合は、その内容をホームページ等で公表します。

(3) 個人情報の共同利用①

当社は、提供された個人情報をグループ会社と共同で利用することがあります。

- ・共同利用する個人情報の項目：
氏名、所属に関する情報(会社名等)、役職名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、音声、サービス購入履歴
- ・共同利用の範囲：
グループ会社(日本モーゲージサービス(株)、(株)住宅アカデミア、(一社)住宅技術協議会)とその提携会社
- ・共同利用の利用目的：
取得の際に当社が通知または公表した利用目的の達成に必要な範囲
- ・共同利用する個人情報の管理責任者：
日本モーゲージサービス(株) 経営管理部(お客様担当窓口)
TEL:03-5408-8160 FAX:03-5408-8218 E-mail:info@m-s-j.jp

(4) 個人情報の共同利用②

当社は、上記のほか、提供された個人情報を以下の事項に従って共同で利用することがあります。

- ・共同利用する個人情報の項目：
住宅瑕疵担保履行法に基づく住宅瑕疵担保責任保険制度における保険事故情報に関する項目
- ・共同利用の範囲：
当社
(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター
- ・共同利用の利用目的：
住宅瑕疵情報活用推進協議会の事業における保険事故情報の活用に関する検討およびその実施
- ・共同利用する個人情報の管理責任者：
株式会社ハウスジメン お客様相談室(お客様担当窓口)
TEL:03-5408-6088 FAX:03-5408-8485 E-mail:info@house-gmen.com

(5) 個人情報の取扱いの詳細

詳細については、当社ホームページ(<http://www.house-gmen.com>)を参照してください。

プライバシーポリシーは右のQRコードから確認いただけます。



5. 保険事故発生時の写真の利用

当社は、保険金請求手続きで取得した事故発生部位等の写真について、事故の削減を目的とした資料の作成や、研修資料の作成などを目的として利用することがあります。この場合、当社は関係者や住宅が第三者から特定できないような方法で写真を利用します。

6. ハウスジーマン破綻時の取扱い

経営の破綻等により当社が保険法人の指定を取り消された場合は、当社との間で締結した保険契約は、国土交通大臣の指定を受け、当社の瑕疵保険業務を承継した保険法人に引き継がれます。

7. 保険証券と保険付保証明書

当社は、契約締結後に「保険証券」と「保険付保証明書」を発行します。「保険付保証明書」は住宅事業者から住宅所有者に渡してください。これらの書類には保険の内容が記載されていますので、それぞれお手元に保管してください。

8. 保険協会審査会への審査請求

保険金の請求者は、保険金の支払いに関する当社の査定結果を受け入れられない場合は、住宅瑕疵担保責任保険協会に設置される審査会に審査を請求することができます。当社は特段の事情がない限り審査結果に従います。

申請を行うためには次の要件を満たす必要があります。

- ・当社に保険事故の連絡をした日から原則 2 ヶ月以上経過していること
- ・請求者の個人情報を含む情報を当社から提供することに同意すること

審査を請求するためには申請手数料が必要です。手数料は住宅事業者が申請する場合は 50,000 円(消費税別途)、住宅取得者が申請する場合は 10,000 円(消費税別途)となります。

【審査会窓口】

窓口	電話番号	受付時間
住宅瑕疵担保責任保険協会 審査会窓口	03-3580-0338	平日 9 : 00-17 : 00

9. この保険契約に関する相談・苦情・連絡窓口

【ハウスジーマン】

窓口	電話	受付時間
受付センター(お問合せ全般・保険事故の受付)	03-5408-8486	受付時間 平日 9 : 00~17:00
お客様相談室(相談、苦情)	03-5408-6088	
夜間休日受付窓口 (お客様相談や保険事故の一報受付)	0120-516-335	受付時間 平日 18 : 00-翌朝 9 : 00 土日祝日 24 時間

住宅事業者にお読みいただきたい事項

本章には、保険契約の手続きに関して住宅事業者特に留意いただきたい事項を記載しています。

1. 告知および通知等の義務

(1) 保険契約の申込時における注意事項(申込書の記載に関する注意事項)

住宅事業者には、申込時に当社に重要な事項を申し出る義務(告知義務)があります。

申込書等の重要な記載事項について、事実と異なる内容を記載した場合は保険金をお支払いできないことがあります。虚偽記載が確認された場合は、当社は保険契約を解除することができます。

(2) 保険契約締結後における注意事項

住宅事業者には、契約の締結後に次の変更等が生じる場合には、当社に通知する義務(通知義務)があります。

- 重複保険契約を締結しようとする場合や、重複保険契約が存在するを知った場合
- 保険契約申込書等の記載事項を変更しようとする場合や、変更が生じたことを知った場合

通知がない場合は保険金をお支払いできないことがあります。また、変更により危険または危険の増加があると認める場合は、当社は保険契約を解除することができます。

2. 保険料等およびお支払方法

(1) 保険料等について

保険料等は保険料と現場検査料の合計です。住宅の区分や延べ床面積等に応じて異なります。

- 保険料は非課税です。
- 現場検査料には、別途消費税が加算されます。

(2) 保険料等の支払方法

原則として振込みの方法で一時払いでお支払いください。振込手数料は振込者の負担となります。

■当社が口座振替により保険料等を支払うことを認める場合の注意事項

口座振替のルール	備考
振替日は申込受理月の翌々月 5 日(休日の場合は翌営業日)です。事前に振替に必要な残高を用意してください。	<ul style="list-style-type: none">○ 振替日に振替ができなかった場合は、別途指定する期日までに振込みにより支払いいただきます。○ 口座振替に対する領収書は発行しません。

期日までに保険料等が支払われない場合、当社は申込みを取り消すことができます。

(3) 最終検査日の変更等による現場検査料の取扱いについて

最終検査日の変更等により、お支払いいただいた現場検査料と適用される現場検査料が異なることとなった場合は、生じた差額を追徴または返戻します。

3. 住宅所有者への保険契約概要の説明等

(1) 住宅事業者による対象住宅の検査

住宅事業者は、メンテナンス工事の着工前に対象住宅の検査(申込前でも構いません)を行い報告書を提出します。

検査のルールは次のとおりです。

検査基準	検査は、当社の「 延長保証現況検査基準・保全リフォーム工事設計・施工基準 (準用する「 既存住宅検査基準 」を含みます)」に従って行います。
有効期間	申込前に検査を行った場合は検査の有効期間は 1 年間です。1 年を超えた日以降に保険の申込みを行う場合は、再度検査を行わなければなりません。

(2) 住宅所有者に対する保険の概要説明

「概要説明書」を使用して住宅所有者に保険の概要を説明してください。「本書」はそのタイミングで住宅所有者に渡してください。

主な免責事由など、住宅所有者にとって不利益な情報が記載された部分を十分に確認いただき、「本書」と「概要説明書」は「保険付保証明書」と一緒に保管するよう伝えてください。

説明後、「契約内容確認シート」に住宅所有者の署名または記名捺印をいただき、申込時に提出してください。

(3) 現場検査

当社は保険の引受けに当たり現場検査を行います。適合しない場合は保険契約を締結できません。現場検査の実施時期はメンテナンス工事の内容に応じて次のとおりです。

工事区分	施工中	工事完了後
下記以外の場合		○
構造耐力上主要な部分の新設・撤去工事を伴う工事を行う場合	○	○

現場検査は次の基準で行います。

検査基準	現場検査は、「 延長保証現況検査基準・保全リフォーム工事設計・施工基準 」に従って行います。 住宅の現況が「 延長保証現況検査基準(準用する「既存住宅検査基準」を含みます) 」を満たしており、かつ工事が「 保全リフォーム工事設計・施工基準(準用する「リフォーム工事設計施工基準」を含みます) 」に従って施工されていることを確認します。
-------------	--

(5) 保険証券の発行

当社は、(3)の現場検査への適合後に「保険証券」を発行します。提出書類に不足がある場合は「保険証券」は不足書類の提出後に発行します。

支払期日に関わらず、「保険証券」は保険料等の支払いがされた後の発行となるため、保険証券の発行をお急ぎの場合は、支払期日に関わらず、請求書受領後の速やかなお支払いをお願いします。

当社は「保険証券」と合わせて「保険付保証明書」を発行します。「保険付保証明書」は住宅事業者から住宅所有者に渡してください。

4. その他

(1) 当社による申込みの取消し

次の場合は、当社は保険の申込みを取り消すことができます。

保険料の支払いがされない場合	保険料が支払期日までに支払われず、当社が定める猶予期限にも支払いがない場合
検査を行わない場合	申込日から3ヶ月以内に住宅事業者が検査を行わない場合
工事が完了しない場合	申込日から6ヶ月以内にメンテナンス工事が完了しない場合

この場合、保険料から事務手数料を差し引いた金額と未実施の現場検査料の合計額を返戻します。

(2) 保険証券発行後の条件変更

事前に住宅所有者の同意を得ない限り条件の変更や解約をすることはできません。

(3) 保険契約の無効について

この保険は、法律上無効となる場合のほか、保険契約の締結に関し、住宅事業者、住宅所有者またはこれらの代理人に詐欺の行為があったときは無効となります。

保険契約の無効が当社の帰責によらない場合は保険料を返戻します。返戻する保険料は下記に記載の金額となりますが、詐欺による無効の場合は返戻しません。

保険料から事務手数料を差し引いた金額のうち、当社が無効の事実を知った日以降の期間(1年単位)に対応する金額

(4) 満期返戻金・契約者配当金

この保険には、満期返戻金・契約者配当金はありません。

(5) クーリングオフ

この保険は、営業または事業のための保険であり、クーリングオフ(契約申込みの撤回)の対象とはなりません。

包括契約の取扱いについて

包括契約に関する特約を付帯した保険契約（以下「包括契約」といいます）の場合は、これまでの記述にかかわらず、下記の事項を適用します。

1. 包括契約における手続きに関する事項

(1) 包括契約における保険契約の手続き

○ 包括契約の申込みと保険加入申込み

包括契約の申込みに対して「保険証券」を発行します。保険契約者は保険期間中に「保険証券」に記載された「保険契約の対象とする住宅」の全てを保険契約に付すために、メンテナンス工事の着工するまでに申込み（保険加入申込み）を行います。保険加入申込みは着工予定日の7営業日前までに行います。

当社は、保険加入申込みがされた住宅の現場検査を行い、適合となった住宅を保険の対象とします。

○ 対象住宅明細等の発行

毎月15日を締切日として、次の要件を全て満たしている住宅を保険の対象に追加し、「対象住宅明細」と「住宅ごとの保険付保証明書」を発行します。

- 提出書類が全て揃っている。
- 現場検査に適合している。
- 保険料等が支払われている。

(2) 保険契約加入申込みにおける留意事項

「住宅事業者にお読みいただきたい事項」に記載されている保険契約の手続きに関する留意事項は、保険加入申込みの手続きにおいても同様です。

(3) 特約付帯の変更の申し出

対象住宅には、「保険証券」に記載された「付帯される特約」が自動的に付帯します。ただし、個別の物件について、異なる取扱いを希望する場合は保険加入申込みの際に変更を申し出てください。

対象住宅ごとに適用される特約は、「対象住宅明細」に記載されます。

2. 保険期間・保険責任期間

(1) 保険期間

「保険証券」に記載される保険期間は、その間に保険契約の対象とする住宅となった住宅の全てを保険契約に付すために、当社に保険加入申込みを行うことを約定する期間です。

(2) 保険責任期間

対象住宅ごとの保険責任期間は「保険契約概要のご説明」記載の保険期間と同様です。

別表 「不具合事象」

リフォーム工事を実施した部分		事象
コンクリート工事	玄関土間、犬走り、はテラス等の構造耐力上主要な部分以外のコンクリート部分	著しい沈下や、ひび割れ、不陸、隆起が生じること
木工事	床、壁、天井、屋根、階段等の木造部分	著しいそりや、すきま、割れ、たわみが生じること
ボード、表装工事	床、壁、天井等のボード・表装工事部分	仕上材に著しい剥離や、変形、ひび割れ、変質、浮き、すきま、しみが生じること
建具、ガラス工事	内部建具の取付部分	建具や建具枠に著しい変形や、亀裂、破損、開閉不良、がたつきが生じること
左官、タイル工事	壁、床、天井等の左官や、吹付け、タイル工事の対象部分	モルタル、プaster、しっくい、石・タイル等の仕上部分や目地部分に、著しい剥離や、亀裂、破損、変退色が生じること
塗装工事	塗装仕上部分	著しい白化や、白亜化、はがれ、亀裂が生じること
屋根工事	屋根仕上部分	屋根ふき材に著しいずれや、浮き、変形、破損、排水不良が生じること
内部防水工事	浴室等の水廻り部分の工事部分	タイル目地の亀裂、破損、防水層の破断や、水廻り部分との接合部の防水不良が生じること
断熱工事	壁、床、天井裏等の断熱工事の対象部分	断熱材のはがれが生じること
防露工事	壁、床、天井裏等の防露工事の対象部分	適切な換気状態での水蒸気の発生しない暖房機器の通常の使用下において、結露水のしたたりや結露によるかびの発生が生じること
電気工事	配管・配線工事の対象部分	破損や作動不良が生じること
	コンセント・スイッチの取付部分	作動不良が生じること
給水、給湯、温水暖房工事	配管工事の対象部分	破損や、水漏れ、作動不良が生じること
	蛇口、水栓、トラップの取付部分	破損や、水漏れ、作動不良が生じること
	厨房・衛生器具の取付部分	破損や、水漏れ、排水不良、作動不良が生じること
排水工事	配管工事の対象部分	排水不良や水漏れが生じること
汚水処理工事	汚水処理槽の取付工事の対象部分	破損や、水漏れ、作動不良が生じること
ガス工事	配管工事の対象部分	破損や、ガス漏れ、作動不良が生じること
	ガス栓の取付部分	
雑工事	小屋裏、軒裏、床下換気孔の設置部分	脱落や、破損、作動不良が生じること



株式会社 ハウスジーマン

国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人

国土交通大臣登録 住宅性能評価機関

住宅金融支援機構 適合証明検査機関

〒105-0003

東京都港区西新橋 3-7-1 ランディック第2新橋ビル

©2019 株式会社ハウスジーマン

P200401-102(5)