

【延長】住宅設備保証サービス概要

対象

対象設備の取扱説明書や注意書に従って正常に使用した場合に生じた、電氣的・機械的故障でかつ対象設備のメーカー保証対象となる故障

保証者

下記「お問い合わせ」をご参照ください。

保証期間

対象新築住宅の引渡し日から **10年間**（メーカー保証1年+延長保証9年）

主な保証 免責事由

- ① 保証サービス期間終了後の損害
- ② メーカー保証の給付がなされるべき故障
- ③ 故意・重過失・使用上の誤り・取扱不注意および不当な修理や改造等による損害
- ④ メーカーの瑕疵によって生じた損害
- ⑤ 地震・噴火その他の天災地変、戦争・暴動・事変等による損害
- ⑥ 消耗品（電池・フィルター等）および付属品の交換等
- ⑦ 第三者の加害行為、子供やペットのいたずらによる損害
- ⑧ 使用上の消耗・変質・さび・かび・変色、使用上支障のない外観のキズ等
- ⑨ 不具合の症状が確認できない場合
- ⑩ 対象設備の故障・損傷に起因して生じた、身体障害および他の財物の損害
- ⑪ 対象設備を廃棄処分する場合の諸費用



お問い合わせ

【延長】 住宅設備保証サービス

新築物件お引き渡し時に設置されている住宅設備機器について、メーカー保証終了後も、当社がメーカー保証期間を含む10年間を修理保証するサービスです。



ご存知ですか？ 住宅設備のメーカー保証が 通常1年だってこと

- メーカー保証が、たったの1年なんて知らなかった…
- 突然の故障。修理しないって訳にもいかないけど、予定外の出費は困るな…
- 修理を依頼したいけど、どこに連絡したらいいのかもわからない…
- 保証会社の延長保証ってよく聞くけど、建ててくれた会社が建物と一緒に保証してくれれば安心なのに…

故障事例と発生した修理費用



キッチン

食洗機の制御基板・水漏れセンサーの交換

修理費用 **56,000円**

居室

タイマーランプが点滅し、エアコンが故障

修理費用 **58,740円**

玄関

インターホンの音声通話ができない

修理費用 **50,920円**

トイレ

オート開閉がうまくいかない
ウォシュレットノズルが作動しない

修理費用 **86,350円**

キッチン

IHクッキングヒーターが加熱できず、お料理ができない

修理費用 **57,090円**

浴室

浴室乾燥機のリモコンパネルの作動不良により作動が停止し、洗濯物が乾かない

修理費用 **50,930円**

浴室

給湯器が壊れお湯が出ない
お風呂に入れない

修理費用 **131,450円**

住宅設備保証サービスに加入すると、部品代・修理代・出張費用が**無料**です。

※保証対象の故障であり、裏面の条件を満たす故障に限ります。

住宅設備保証サービスの3つの特徴

POINT 1

**最長10年！
安心の保証期間**

通常1年間のメーカー保証終了後も、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

POINT 2

**期間中
修理回数は何度でも！**

期間中、何度でも修理が可能です。毎日使う機器だからこそ、長く大切に使い続けることができます。

POINT 3

**部品代だけでなく
修理代・出張費用も対象！**

保証対象費用に部品代・修理代・出張費が含まれるため、修理時に追加のお支払いが発生することはありません。

対象設備

給湯器	給湯器（エコキュート・ガス・石油給湯器）	トイレ	温水洗浄便座（2台まで）
システムキッチン	ガスコンロまたはIHクッキングヒーター、レンジフード、食洗機、整水器、浄水器、電動昇降戸棚、ビルトインオープンレンジ、水栓	インターホン	インターホン
ユニットバス	浴室乾燥機、ポップアップ排水栓、ジェットバス、ミストシャワー、表示機リモコン、浴室テレビ、水栓	換気システム	換気扇または換気システム
洗面所	洗面化粧台、水栓	エアコン	エアコン（1台）

※本サービスの対象設備は、住宅の引渡し前に当社が設置した対象機器のみです。



故障が発生したら…？

