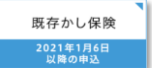


総合窓口	受付センター
Tel	03-5408-6034
Mail	info@house-gmen.com

カテゴリ	Q	A
保険の概要	大規模修繕かし保険とはどのような保険ですか。	中・大規模共同住宅の共用部に実施する大規模修繕工事の瑕疵を保証する住宅事業者が利用する保険で、保険期間は工事完了後の現場検査の適合日から10年間です。 塗膜補償やタイル剥落補償オプションを用意しています。詳細は案内資料をご参照ください。 ※中・大規模共同住宅とは、階数4以上または延べ床面積500㎡以上の共同住宅のうち、中規模共同住宅は1,000㎡未満、大規模共同住宅は1,000㎡以上のものをいいます。 ※専有部の工事は一般リフォームかし保険で引き受けます。 ※中規模共同住宅の共用部の工事は、一般リフォームかし保険も利用できます。 商品案内資料はこちら
	塗膜補償オプションとはどのような内容ですか。	施工する部分(屋根材や外壁材)の材質やコンディションを踏まえて、適切な下地処理を行ったうえで10年以上の耐用年数が期待できる材質に相応しい塗料(ウレタン樹脂塗料やシリコン樹脂塗料等)を使用して施工する場合、塗膜の膨れや剥れを補償内容に追加できるというものです。
	タイル剥落補償オプションとはどのような内容ですか。	張り付けるタイルや下地の材質等を踏まえて、剥落を防止するにあたり有効なものとして大規模修繕工事で一般的に認められている工法を採用して浮きの補修、張替え、撤去を含むタイル補修工事を行う場合や、打診棒やテストハンマーを使用して行う打診のほか、国交省の告示等で打診に代わる方法として認められている赤外線カメラやドローンといったデジタル技術を活用した方法等を含む調査で打診検査を行う場合にタイルの剥落を補償内容に追加できるというものです。
料金	保険料・検査料はいくらですか。	消費税適用前の請負金額が1億円未満の場合は、請負金額や工事の内訳に関係なく任意の保険金額を、1億円を超える場合は、1億円以上の保険金額から任意で選択いただけます。 具体的な料金は料金表をご参照ください。 料金表はこちら
	保険料等の支払方法は何ですか。	原則として口座振替による支払いとなります。 振替口座の登録がない場合は、当社から送付する請求書に対して当社指定口座への振込となります。口座振替をご希望の際は「預金口座振替依頼書(原本)」の提出が必要です。
	口座振替の明細を事前に確認することは可能ですか。	当社から発行の振替・振込明細は、紙による郵送ではなく、「Web明細発行サービス」を利用することでWeb上で確認いただけます。サービスの利用には登録手続きが必要です。 別途お手続きいただくことで、改正電子帳簿保存法にも対応の「楽楽電子保存(無料)」も利用できるのでは是非ご利用ください。 登録用紙はこちら
事業者登録	大規模修繕かし保険を利用する場合の事業者登録はどのような手順で行いますか。	大規模修繕かし保険を利用する場合は、事前に事業者登録(有料)が必要となります。 以下書類を揃えて当社に送付ください。 ①大規模修繕事業者登録申請書 ②法人登記簿謄本 ③建設業許可証 ④預金口座振替依頼書自動払込利用申込書 ※当社に届出がありすでに提出済みの書類は再度の提出は不要です。 ・当社に届出や登録がある場合 ➡ info@house-gmen.com に書類を添付 ・ “ ” ない場合 ➡ 当社(本社)へ郵送 申請書はこちらからダウンロードできます 当社の住所はこちらから確認できます
	建設業許可を受けていない場合でも登録する方法はありますか。	建設業許可を受けていない場合は、次の業務実績のいずれかを満たして、大規模修繕工事の遂行能力があることが認められる場合に事業者登録が可能です。 ・過去2年間に5件以上の業務実績があること ・2年以上の期間に5件以上の業務経験のある経験者が在籍していること ただし、構造躯体を新設(交換を含む)する大規模修繕工事を行うことを前提とする場合は、建設業許可が必須です。
	登録にかかる登録料はいくらですか。	当社の新築住宅かし保険や延長保証保険の利用実績がある場合や、複数の事業者登録申請を同時に行う場合、既に他の種類の事業者登録をしている場合は、8,000円(税別)です。 上記以外の場合は12,000円(税別)です。
	登録に更新はありますか。	登録の有効期間は1年間で、1年ごとの更新手続きが必要です。 更新には更新料8,000円(税別)がかかります。
	大規模修繕かし保険の設計施工基準はどこから確認できますか。	「大規模修繕工事設計施工基準」はこちらからダウンロードいただけます。
申込み関係	WEBでの申込みは可能ですか。	原則WEB申込みとなります。当社ポータルサイトにログインして申込みを行ってください。
	申込はどのタイミングで行うのですか。	申込みは着工のタイミングで行います。 現場検査の日程調整に支障のない時期であれば着工後になっても構いません。
	WEB申込みの途中で画面を閉じてしまいましたが、初めから入力が必要となりますか。	再度手順に沿って入力が必要ですが、申込書Excelはダウンロード済のデータが利用できるため記入済であればそちらをアップロードしてください。

カテゴリ	Q	A
申込み関係	申込書アップロード時にエラーになってしまう場合、どのように対応すれば良いですか。	エラーの原因として以下の2点が報告されています。 ● 申込書のExcelファイル名を変更する ● 別物件の申込書をアップロードする 上記確認いただき、エラーが解消しない場合は、お手数ですが上記担当部署に電話ください。
	申込から検査までの日数はどれくらいかりますか。	申込み完了か、検査日までは7日（5営業日）いただいています。 ※不足書類がある場合は、充足後5営業日以降となります。
	申込時にどのような書類が必要ですか。	基本の提出書類は以下のとおりです。 ● 請負契約書類 ● 契約内容確認シート(指定書式) ● 現地案内図 ● 平面図と立面図 ● 工事の対象箇所と内容が分かる施工図面等の資料(平面図・立面図に記載の場合は不要) 構造耐力性能に関わる工事を行う場合は、追加で新耐震診断基準等を満たしていることが確認できる書類の提出が必要です。 新耐震基準等を満たすことを証する書類の一覧表はこちら
	契約内容確認シートはどこから取得できますか。	こちらからダウンロードいただけます。
	追加書類はどのようにアップロードできますか。	ポータルサイトにログイン後、「既存かし保険」をクリック、該当物件を検索していただき、「書類情報」アイコンよりアップロードください。 ポータルサイト   
	受理書は発行されますか。	WEB申込みの場合は受理後に送信されるメールが受理書となります。 申込時に入力いただいたメールアドレス宛てに送信されます。
検査関連	工事着工前に検査はありますか。	着工前の検査はありません。
	検査はどのタイミングで何回ありますか。	以下の場合は、工事完了のタイミングで1回行います。 ※現場検査のタイミングは足場の撤去前を原則としますが、工事の途中で足場を撤去する場合は工事の完了を優先します。 ・外装工事を含む大規模修繕工事のみを行う場合 ・外装工事以外に行う工事が外部鉄部の防錆工事のみの場合 ・給排水管路の更新のみ行う場合 上記工事以外に工事を行う場合は、以下のタイミングで検査が追加されます。 ・給排水管路や住宅設備の更新や新設を行う場合は、いずれかの工事の完了時に1回追加 ・耐震改修工事等の建物の構造耐力性能に関わる工事を行う場合は、最下階の工事の完了時に1回追加 現場検査は通常は実地で実施しますが、大規模修繕かし保険で実施する現場検査はリモート検査とすることができます。 ※実施には、所定の要件を満たす必要があります。ご要望の際は当社までお問合せください。
	リモート検査とはどのような検査ですか。	リモート検査とは、現地の担当者がスマートフォンで撮影するビデオ映像を、検査員がweb会議上で確認して行う検査をいいます。 ※実施には、所定の要件を満たす必要があります。ご要望の際は当社までお問合せください。 リモート検査の概要はこちら リモート検査のユーザーガイド(android編)はこちら リモート検査のユーザーガイド(iPhone編)はこちら
	検査の予約はどのようにすればよいですか。	検査員または検査機関は、検査員手配時に配信のメールまたは当社ポータルサイトからご確認いただけますので、直接連絡いただき日程調整をしてください。日時の変更をしたい場合も同様です。 検査員が未決定の場合は当社までお問合せください。 ポータルサイト  
	検査に立会いは必要ですか。	申込者の立会が必要です。立会者不在で実施することはできません。

総合窓口	受付センター
Tel	03-5408-6034
Mail	info@house-gmen.com

カテゴリ	Q	A
証券交付関連	保険証券の発行依頼はどのような方法で行いますか。	保険証券の発行依頼等のお手続きは不要です。 現場検査実施日から通常 5 営業日程度で保険証券が発行されますが、検査時に指摘がある場合や契約内容確認シートが無い場合、未入金の場合は解消後の発行になります。 ※契約内容確認シートを提出していない場合は速やかにご提出をお願いします。 ※与信基準を満たす場合は保険料の支払いを待たずに保険証券を発行します。 ※紙での発行の場合はその後、郵送となります。