

## 事故通知の手引き

住宅取得者から事故の連絡を受けハウスジーマンに事故通知をするまでの手続きについてご案内します。  
事故手続き全体のご案内は次ページ以降となります。

### 事故状況の確認

住宅取得者から事故の連絡を受けたら、住宅事業者様にて事故状況を確認してください。  
※住宅取得者との信頼関係を維持するため速やかに対応してください。

### 事故原因の特定

住宅事業者様にて、事故原因を特定してください。  
※調査方法の指定はありませんが、雨漏りの場合は散水調査が一般的です。

### ハウスジーマンへ連絡

調査の結果、保険事故に該当する場合はハウスジーマンにご連絡ください。  
(損害業務室 TEL03-5408-8486)

- ※連絡の際は、お手元に保険証券をご準備ください。
- ※連絡後、ハウスジーマンから調査報告書書式を送付します。

### ハウスジーマンへ事故通知

事故報告書に、事故状況、原因等を記載し函面・写真等とともにハウスジーマンに提出してください。

- ※事故報告書の提出をもって事故通知となります。電話連絡だけでは事故通知になりません。
- ※提出方法は事故報告書書式を送付する際にご案内します。

## 事故の対応と保険金請求の手続き

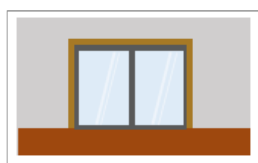
事故が発生した時の住宅事業者様がとるべき対応方法と保険請求の手続きをご案内します。

### 保険手続きのおおまかな流れ

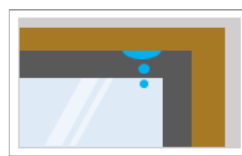


### 1. 事故発生～住宅取得者から事故の連絡を受けたら～

- ①住宅取得者との信頼関係を維持するために速やかに現地の確認をしてください。
- ②事故状況を把握し、事故箇所等の写真を記録してください。
  - ⇒写真は保険の事故報告で必要になります。
  - ⇒事故箇所は必ず「**全体**」および「**局所**」の組み合わせで撮影してください。



← 全体



← 局所

⇒保険の手続きでは、建物の現状確認が必要となりますので「**建物全景**」を撮影してください。

- ③応急措置が必要かどうかを判断してください。
  - ⇒応急措置が必要な場合は、事前にハウスマンに連絡し承認を得てください。承認なく応急処置した場合は、その費用の全部または一部が支払われないことがあります。

### 2. 状況確認～事故原因の究明と修補範囲の確認～

- ①雨漏りの場合は散水調査等で事故原因を特定してください。（調査方法に指定はありません。）
  - ⇒事故原因を究明するのは住宅事業者様になります。ハウスマンは現地を立ち会い確認することがありますが、事故状況等を確認するため、原因究明のためではありません。
- ②調査状況を写真で記録してください。
- ③原因が特定できたら修補方法および修補範囲を検討してください。
  - ⇒修補は原状回復が原則です。下記内容は保険金の支払い対象外となります。
    - 予防措置など事故箇所以外の箇所を修補する費用
    - 設計・仕様・材料が引渡時を上回る場合の上回る部分の費用
    - 瑕疵とは関係ない美観上の問題（色合い等）で行う費用
    - 引渡し後に増築や改築、修補（保険金の支払いを受けた修補を含む）した部分の瑕疵を修補する費用
    - 住宅以外の財物の損害に対する修補・損害賠償費用



### 3. 事故報告～保険法人への連絡・事故報告書の提出～

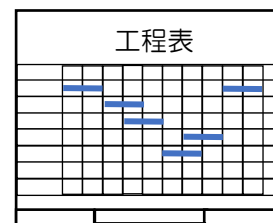
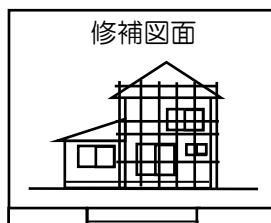
- ①事故原因の特定ができればハウズジーマン損害業務室へ連絡してください。  
⇒連絡先：ハウズジーマン損害業務室 TEL：03-5408-8486 平日9：00～17：00
- ②事故報告に必要な資料（写真や調査報告書等）を準備してください。
- ③事故報告書を作成し、上記資料と合わせてハウズジーマン損害業務室に提出します。  
⇒事故報告書の提出をもって事故の通知となります。  
⇒事故報告書書式は、ハウズジーマンから物件毎にお渡しします。  
⇒事故箇所が判別できるように写真の撮影箇所を図面に明示してください。  
⇒外部業者による調査報告書がある場合は、参考資料として提出してください。

### 4. 現地調査～保険法人による現地確認～

- ①事故の状況に応じてハウズジーマンは損害調査員を現地に派遣し事故状況等を確認します。  
⇒損害調査員による現地確認は、事故状況や修補内容の妥当性を把握するためであり、原因を究明したり瑕疵を認定したりするものではありません。
- ②損害調査員と調査の日程調整のうえ、調査当日は損害調査員へ事故状況等を説明してください。

### 5. 保険金査定～保険法人による保険金の査定～

- ①保険事故に該当すると判断される場合は、修補工事の金額査定に進みます。
- ②調査結果などを基に決定した修補工事計画（見積書・修補図面・工程表）をハウズジーマンに提出してください。



- ③ハウズジーマンで修補工事の金額査定が終了すると査定結果が通知されます。

### 6. 修補工事

- ①金額査定の通知後、修補工事に着手してください。
- ②修補工事中・完了後の写真を記録してください。

### 7. 保険金請求

- ①修補工事が完了したら、下記の書類をハウズジーマンに提出してください。  
①修補工事完了引渡報告書 ②修補工事写真 ③保険金請求書 ※①③は当社所定の書式
- ②書類の受領後、内容に不備等がなければ指定口座に保険金を振り込みます。