設備保証　保証請求の申請の流れ

The housing industry platform of innovation
株式会社 住宅アカデメイア

住宅取得者	貴社	住宅アカデメイア（ＡＤＭ）

不具合発生（対応依頼）

受電／受付

二次対応（修理）実施

修理実施

修理対応物件の資料をメールにて提出（毎月5日締）
①設備保証請求書
②修理完了報告書
③修理業者が貴社宛に発行した請求書の写し
④現場写真（あれば）

各提出書類については次のページをご参照下さい。

保証請求内容・提出資料の確認

請求内容の査定・算定
ADM社内査定 → 保険会社にて査定

査定結果を記入した保証請求書をメールにて送付

査定結果確認・押印

保証金支払い手続き（翌月末）

振込にて保証金受領

Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.

【提出書類】

■ 提出書類 ■

①設備保証請求書　（参考例：次ページ）
エクセルファイルに当月の保証請求物件の内容を記入

②修理完了報告書　（参考例：次ページ）
対象設備・故障箇所・修理内容・部品代・技術料等、費用が判るもの

③修理業者が御社宛に発行した請求書の写し
外注の場合、必ずご請求書の写し(PDF)をご提出ください

④現場写真
修理前・修理中・修理後等、修理内容が判るもの
※写真がない際はなしでOK

※　提出書類のファイルをメールに添付

【お問合せ先】　ご不明な点等がございましたら下記へご連絡ください

株式会社住宅アカデメイア　企画推進部　保証請求担当
TEL：03-6809-2175
E-mail：maintesupport@academeia.jp

Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.

【提出書類】参考例

＜参考例＞　①設備保証請求書

2022　年　4　月　15　日

住宅設備修理サービス　修理費用請求書

住宅設備修理サービスに基づく修理費用について、下記のとおり請求します。

保証請求者	（所在地） （会社名） （代表者）　㊞

≪請求物件明細≫

	管理ID	住宅所有者	請求金額	査定結果	査定・算定結果理由
1		新橋太郎　様	33,490　円	円	
	故障発生日	2022/4/1	対象設備（設備名・メーカー・型番）	IHクッキングヒーター　IH右側の電源を入れると異音、温かくはなるがそれ以上温度が上昇しない	
	社内対応費用	5,000　円	故障の原因・症状	制御基板AZR32-D561交換にて修理完了	
2	管理ID	住宅所有者	請求金額	査定結果	査定・算定結果理由
			円	円	
	故障発生日		対象設備（設備名・メーカー・型番）		
	社内対応費用	円	故障の原因・症状		
3	管理ID	住宅所有者	請求金額	査定結果	査定・算定結果理由
			円	円	
	故障発生日		対象設備（設備名・メーカー・型番）		
	社内対応費用	円	故障の原因・症状		
4	管理ID	住宅所有者	請求金額	査定結果	査定・算定結果理由
			円	円	
	故障発生日		対象設備（設備名・メーカー・型番）		
	社内対応費用	円	故障の原因・症状		
5	管理ID	住宅所有者	請求金額	査定結果	査定・算定結果理由
			円	円	
	故障発生日		対象設備（設備名・メーカー・型番）		
	社内対応費用	円	故障の原因・症状		

	請求金額	査定結果
請求金額合計	33,490　円	円

検印

【保証金振込先】		銀行	支店	普通 / 当座
	口座番号		口座名義	

≪ADM使用欄≫

受付	査定・算定	検印	MSI	支払処理	検印

＜参考例＞　②修理完了報告書

修理完了報告書

ご依頼いただきました修理が完了いたしましたので、次の通りご報告申し上げます。

故障発生日	2022/4/1	受付No.	
完了日	2022/4/15	担当者	

お客様名	新橋太郎 様邸		
ご住所			
TEL1		TEL2	

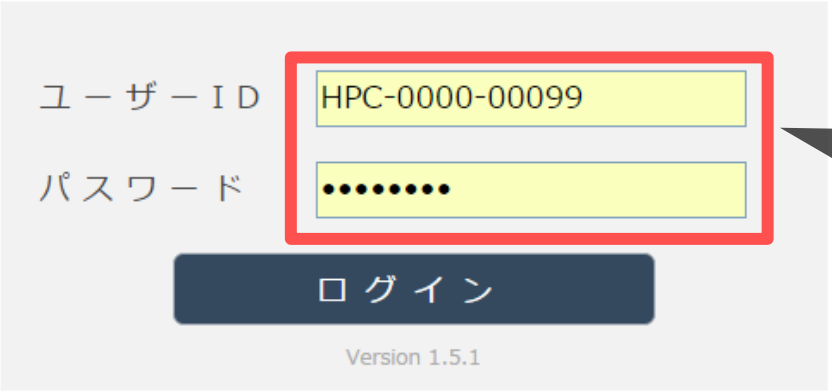
型式／商品名	CHAS6FJGD（パナソニック製）　IHクッキングヒーター
ご依頼内容	IH右側の電源を入れると異音、温かくはなるがそれ以上温度が上昇しない
修理内容①	制御基板AZR32-D561交換にて修理完了
修理内容②	
修理内容③	

内容	数量	単価	金額
部品代（制御基板AZR32-D561）	1	13,000	13,000
技術料	1	9,400	9,400
出張料	1	3,500	3,500
社内対応費用	1	5,000	5,000
小　計		30,900	
消費税		2,590	
	合　計		33,490

Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.

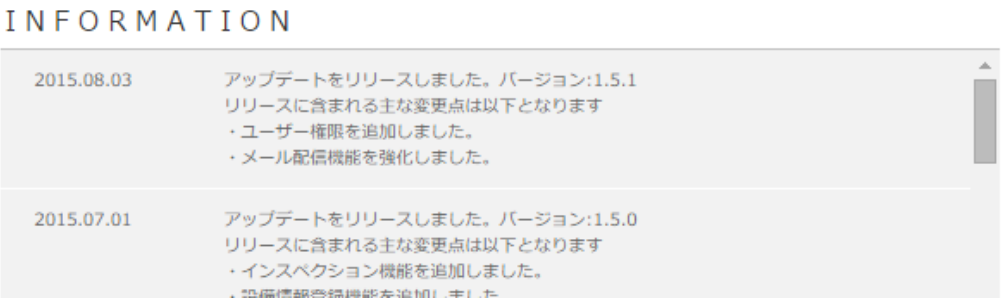
■助っ人クラウドログインページ

助っ人クラウドログインURL　https://www.hp-core.net/users/login



各担当者ごとに配布されたユーザーＩＤ・パスワードを入力してログイン

パスワードを忘れた方はこちら

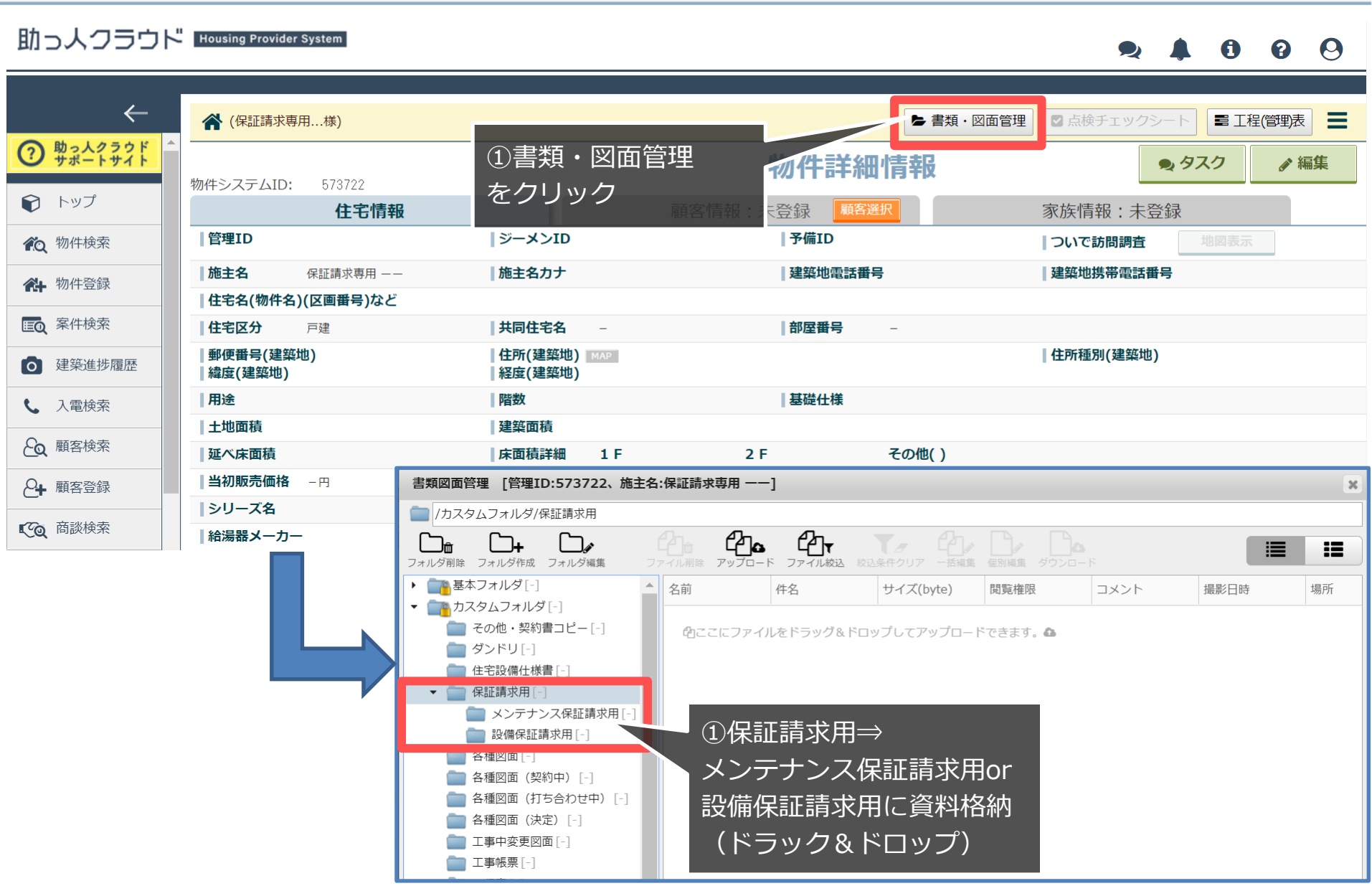


Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.

1．トップページ～物件検索

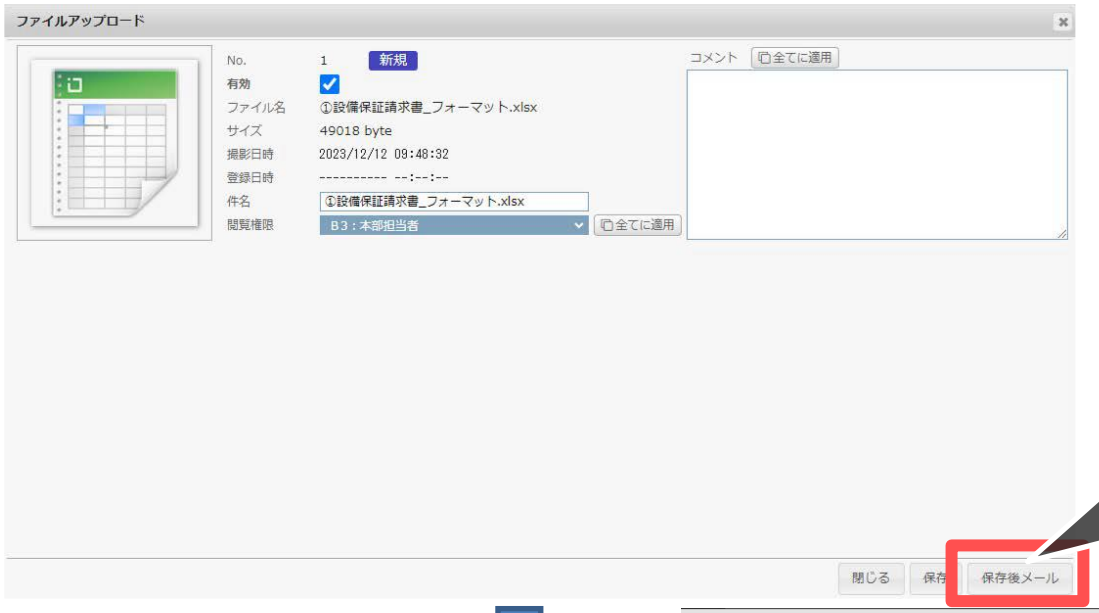
Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.

２－１．資料格納

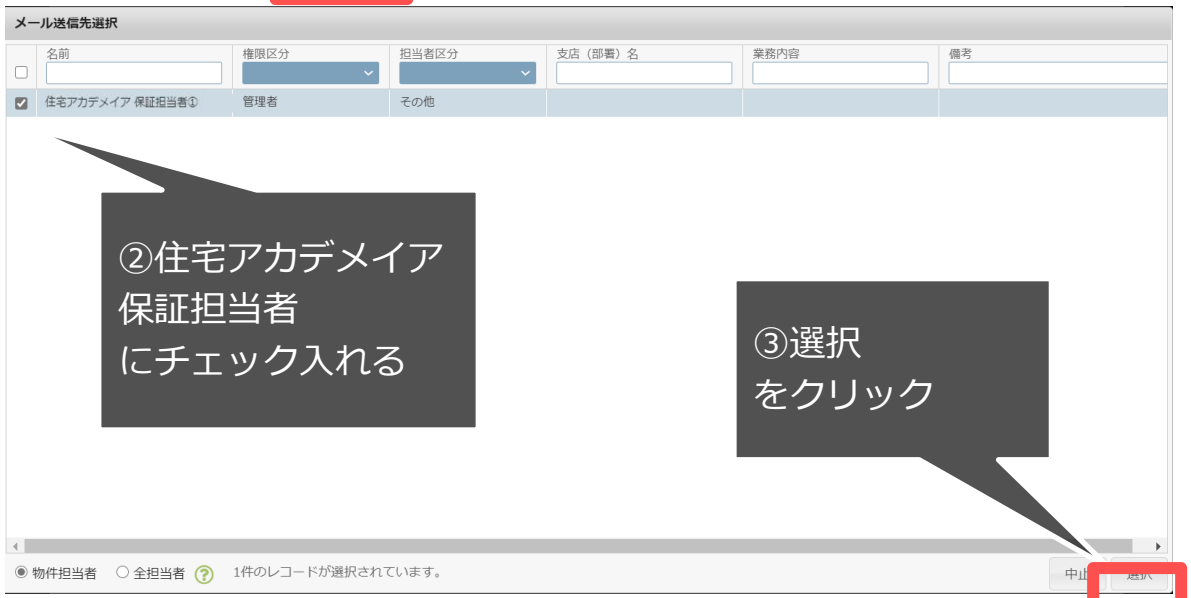


Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.

２－２．資料格納



①保存後メールをクリック



②住宅アカデメイア保証担当者にチェック入れる

③選択をクリック

Copyright©2015 ACADEMEIA INSTITUTE, LTD. All Rights Reserved.