# 既存住宅瑕疵保険 WEB 申込みマニュアル

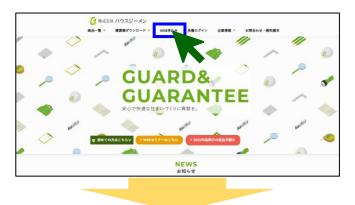


## 2025年3月



#### I. web申込みの手続きの流れ

#### 1. 新規に物件を作成して保険を申し込む場合



#### **<ポータルサイトへのログイン>**

ハウスジーメンホームページ上部の「web 申込み」をクリックします。

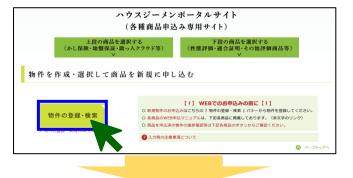


ログインページが表示されるので、**ログイン用の ID とパスワードを 入力**して「**ログイン**」ボタンをクリックします。

利用規約の確認画面が表示されるので、続けて「上記の内容に同意する」ボタンをクリックします。

#### **<ログインページはこちらからもアクセスできます>**

https://www.house-gmen.net/portal/login.aspx



#### <保険を申し込む住宅の作成>

ポータルサイトのトップメニューが表示されるので、「物件の登録・ 検索」ボタンをクリックして保険を申し込む住宅(物件)を作成しま す。



「登録済み物件の検索・新規物件登録」画面が表示されるので、 「新規物件登録」をクリックします。

「物件情報の入力」画面が表示されるので、保険を申し込む住宅 の基本的な情報を入力してください。



住宅の種類を選択します。戸建て住宅の場合は「戸建」を、 長屋や共同住宅の場合は「共同(一括引渡し)」を選択します。 (完全分離型の二世帯住宅は、長屋扱いとなります)

住宅の所在地の郵便番号と住所を入力します。

住宅所有者/買主/発注者の氏名を入力します。 フリガナは任意です。

住宅所有者/買主/発注者が法人の場合は、法人名称の欄に法人名を入力してください。

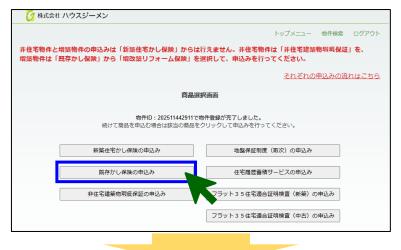
物件の名称を入力します。

情報の入力が完了したら、画面下にある「確認画面へ」ボタンをクリックします。

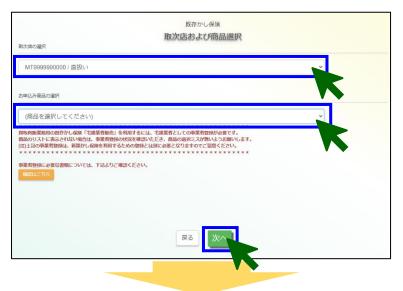


「物件情報の登録確認」画面が表示されるので、入力した内容を確認し、間違いがない場合は、画面下にある「登録する」ボタンをクリックして住宅を登録します。

#### <保険の申込み>



「商品選択画面」が表示されるので、「既存かし保険の 申込み」ボタンをクリックします。



「取次店および商品選択画面」が表示されるので、 取次店の選択欄・お申込み商品の選択欄で、該当するものを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

取次がない場合は、「MT9999990000/直扱い」 を選択してください。

※商品の種類につきましては P.8 の表「商品種類」を ご確認ください。



「申込情報入力」が表示されるので、 申込する物件に誤りが無いか確認します。

#### 手順1



[手順1]で申込担当者、検査窓口、検査希望日を入力します。

申込担当者の氏名と所属、連絡先を入力します。

社内の情報共有のため、申込担当者の方以外にも進捗等の案内メールを送信したい場合は、3つまでメアドの追加登録を行うことができます。

検査窓口を入力します。

申込担当者と同じ場合はチェックボックスにチェックを入れてください。

現場検査の希望日を入力します。

(希望日がない場合や現場検査を省略する場合はチェックボックスにチェックを入れてください。)

※受理から 5 営業日が最短で、不備があればその解消 日から起算して 5 営業日後になります。

ハウスジーメンに対する連絡事項がある場合に入力します。

#### 手順2



[手順2]にある「申込フォーム取得ボタン」をクリックし、 申込用のエクセルファイルをダウンロードします。

ダウンロードしたエクセルファイルを開いて、住宅の情報や、保険の契約条件等の申告を行います。



エクセルファイルを開くと、画面上部に「**保護ビュー」の注意文言**が表示されるので、「**編集を有効にする(E)**」ボタンをクリックして、編集ができる状態にします。

住宅の概要や保険の契約条件等、申込時の入力事項を記入していきます。セルが黄色く塗りつぶされている項目が入力を行う項目です。

入力が完了したら、エクセルファイルを「**名前を付けて保存」**します。

エクセルファイルのタイトルを変更するとアップロード時エラーになりますので、タイトルは変更しないようお願いします。





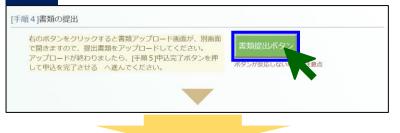
#### 申込画面を再度表示して、

**[手順3]**にある「ファイルを選択」ボタンをクリックして、保存したエクセルファイルをアップロードします。

#### アップロードを行う際の留意事項

別物件のエクセルファイルはアップロードできないので、必ず取得したフォームを使用してください。

#### 手順4



[手順4]にある「書類提出ボタン」をクリックします。

#### wpre.house-gmen.net の内容 書類提出後に手順5の「申込完了ポタン」を押さ

書類提出後に手順5の「申込完了ポタン」を押さないと申込されませんのでご注意ください。



ポップアップでメッセージが表示されるので、内容を確認して「OK」ボタンをクリックします。



「**書類アップロード」**画面が表示されるので、提出書類をアップロードして提出します。

[手順1]は飛ばして構いません。

[手順2]の「ここにファイルをドロップまたはクリックして 選択」と書かれた部分に提出するファイルをドラッグする ことで、書類をまとめて選択することができます。



**[手順3]**で、選択した書類ごとに「**文書種別」**を選択します。

#### 設定する文書種別について

アップロードする書類ごとに設定する文書種別は1番近いものをご選択ください。

判断に迷う場合は「その他提出書類」をご選択ください。

**[手順4]**の「**書類アップロード**」ボタンをクリックします。 書類がアップロードされます。

#### 手順5



「書類アップロード」画面が閉じて、「申込情報入力」 画面が表示されるので、[手順5]にある「申込完了ボ タン」をクリックすると申込みが完了します。

#### 申込みの留意点

「申込完了ボタン」をクリックしないと申込みは完了しませんので、必ず最後にボタンをクリックしてください。

重要事項説明書等の確認は、「**重要事項説明等」**ボタンから帳票ダウンロードページに移動して行えます。



「**申込受付完了**」画面が表示されるので、「**一覧画面**」 ボタンをクリックします。

申込物件の一覧画面が表示されます。



#### <申込住宅(物件)の一覧画面について>

この画面では、物件ごとの受理や証券発行の状況、web証券の確認を行うことができます。

#### <書類情報アイコンについて>

「書類情報」アイコンをクリックすると「書類情報」画面が表示されます。提出した書類の確認のほか、画面下の「書類提出(アップロード)」ボタンをクリックして書類の追加提出を行うこともできます。

### ■商品種類 ※個人間売買と保険申込事前検査はシステム非対応のため紙申込対応

商品名	保証内容
一般リフォーム	リフォーム工事を行い、そのリフォーム工事による瑕疵を保証する保険
リフォームワイド	検査とリフォーム工事を行い、住宅全体を保証する保険
増改築リフォーム	増築工事またはフルリフォーム工事を行い、住宅全体を保証する保険
延長保証保険 メンテナンスコース	主に新築から 10 年が経過するタイミングでメンテナンス工事を行い、住宅全体を保証する保険
延長保証保険 検査コース	主に新築から 10 年が経過するタイミングで検査を行い、住宅全体を保証する保険
宅建業者販売	宅建業者が買取再販する中古住宅に対する瑕疵を保証する保険
大規模修繕かし保険	大規模修繕工事を行い、その瑕疵を保証する大規模修繕事業者が利用するかし保険

#### 2. 既に物件登録済みの物件で新たに既存住宅瑕疵保険を申し込む場合



ポータルサイトのトップメニューにある「**既存かし保険**」ボタンをクリックします。

※既存住宅瑕疵保険の重複申込みはできませんので新たに物件 登録から実施ください。

また、新築瑕疵保険の誤申込みで申込み直し等の場合は新たに物件登録から実施を推奨しています。



「申込住宅(物件)一覧」画面が表示されるので、「新規申込 ボタン」をクリックします。



「物件検索」画面が表示されるので、「住宅(物件)ID」、「住宅(物件)名」、「物件登録日」のいずれかの情報を入力して「検索」ボタンをクリックします

(左側の画面では「住宅(物件)ID」で検索を行っています)

#### 検索条件について

「住宅(物件)ID」と「住宅(物件)名」は、保険証券や付保証明書に記載されているほか、ポータルサイトからも確認できます。



申し込む物件が表示されたら物件の情報(文字が青くなっている部分)をクリックします。

「取次店および商品選択」画面が表示されます。

以降の手続きは「1. 新規に物件を作成して保険を申し込む 場合」と同様です。

#### Ⅱ、申込後の物件の状況確認方法



## <申込住宅(物件)の一覧画面>

ポータルサイトのトップメニューにある「既存住宅かし保 険」ボタンをクリックすると「申込住宅(物件)一覧」画面 が表示されます。

この画面で、物件の状況の確認や書類の追加提出、 web証券の確認などを行うことができます。



HG事業者(一般団体取次あり)

新橋太郎様邸メンテナンス工事

延長保証保険

メンテナンス

202511442911

「申込住宅(物件)一覧画面」の各項目の役割は次の とおりです。

(2)

証券発行

発行済

(3)

基本情報

基本情報

**(4)** 

書類情報

書類情報

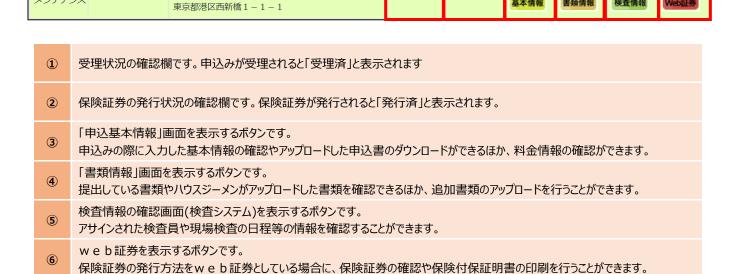
(5)

检查情報

检查情報

**(6)** 

保険証券



受理済



## 🥻 株式会社 ハウスジーメン

国土交通大臣指定 住宅瑕疵担保責任保険法人 第5号 国土交通大臣登録 住宅性能評価機関 第18号 住宅金融支援機構 適合証明検査機関

#### 〒105-0004

東京都港区新橋 4-3-1 新虎安田ビル

#### 【お問合せ】

	TEL	03-5408-8486
受付センター	E-mail	info@house-gmen.com

©2025 株式会社ハウスジーメン